

DERECHOS ARCO



Conozca, Actualice y Ejerza

Consulte nuestro aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales en: www.bancofinterra.com

Sabía que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le otorga el derecho de:

Acceder:

Verifique los datos personales que proporciono al Banco y que tenemos en resguardo y protección.



Rectificar: Actualice y/o corrija sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.



Cancelar: Elimine sus datos que ya no son utilizados o bien que considere no están siendo tratados conforme a la Ley.

Nota: La cancelación procederá siempre y cuando a la fecha de solicitud no mantenga ninguna relación jurídica con el Banco, haya transcurrido diez años desde su terminación, y no contravenga lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.



Oponerse: Al uso y tratamiento de sus datos personales para fines no deseados.

Nota: La Cancelación y/o Oposición procederán siempre y cuando a la fecha de solicitud no mantenga ninguna relación jurídica con el Banco, haya transcurrido diez años desde su terminación, y no contravenga lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

¿Quién puede ejercer estos Derechos?

Titulares personas físicas o su apoderado legal (previa validación de poder), que haya proporcionado sus datos personales a Banco Finterra, en la contratación y/o solicitud de cualquier producto y/o servicios financieros.

¿Qué debo hacer para ejercer estos Derechos?

1.- Llenar el formato "Solicitud- Derechos Arco" proporcionada por el Banco en cualquier de sus oficinas y/o disponible a través de la página de internet www.bancofinterra.com, acompañada de los siguientes requisitos: (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

2.- Presentar la solicitud en cualquiera de las oficinas del Banco oficinas, o bien, en Bosque de Alisos número 45-B, Col. Bosques de las Lomas, C.P.05120, Delegación Cuajimalpa, Ciudad de México.

3.- Enviar un correo, con acuse de recepción a derechos.arco@bancofinterra.com y/o llamar a nuestro línea Atención Finterra 5278 3839 o al 01800 890 5735.